

תשובות שאלות הבהרה שהתקבלו למכרז מכרז פומבי דו-שלבי מס' 120/2017 לאספקת שירות כולל למערכות מידע התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360

מס	שאלה	סעיף	עמוד	תשובה
1	אנו מעוניינים להגיש מכרז זה, האם ניתן לקבל את נספחי המכרז כקובץ WORD	כללי		הבקשה מתקבלת
2	להלן בקשה לדחיית מועד שאלות הבהרה למכרז שמספרו 120/2017 בנושא מכרז פומבי דו-שלבי לאספקת שירות כולל למערכות מידע התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360: בהמשך לרכישת מכרז שמספרו 120/2017 בנושא מכרז פומבי דו-שלבי לאספקת שירות כולל למערכות מידע התוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360, מבקשים לקבל דחייה במועד ההגשה, על מנת שנוכל להעמיד מענה איכותי ומפורט, שכולל מענה יסודי ומקיף לדרישותיכם.	כללי		הבקשה נדחית
3	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בפורמט Word?	כללי		הבקשה מתקבלת
4	נבקש לקבל את מסמכי המכרז כקובץ WORD.	כללי	1.	הבקשה מתקבלת
5	בכל הנוגע למערכות צד 3 - האם גם יש להצהיר על מוצרים טכנולוגיות נבחרות - (במקביל לדרישתכם להצגת אישורים לקבלני משנה) ?	כללי	2.	נדרש בדומה לדרישה לקבלני משנה
6	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	0.6.1, סעיפים 28.8-11 לתנאים הכלליים	3.	אין שינוי בתנאי המכרז.
7	נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	0.6.1, סעיפים 28.8-11 לתנאים הכלליים		אין שינוי בתנאי המכרז.

אין שינוי בתנאי המכרז.		0.6.1, סעיפים 28.8-11 לתנאים הכלליים	סעיף 28.11 לתנאים הכלליים: יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.	8
הבקשה נדחית. הכוונה לנסח המופק ברשם החברות. גם באפשרות חברה ציבורית להנפיק נסח זה.	.4	0.6.2.4	"המניות" נבקש להחליף את המילה "המניות" במילה "השליטה". המציע הינו חברה ציבורית ולא ניתן להתחקות אחר זהות כלל בעלי המניות של החברה (שחלקם כאמור מן הציבור וזהותם אינה ידועה).	9
הבקשה נדחית השיפוי יהיה כפוף לכך שהמשרד הודיע למציע על התביעה/הדרישה	10	0.6.15	נבקש שיובהר כי העברת הבעלות תחול רק במקרה שהפיתוח נעשה באופן ייעודי וייחודי עבור המשרד ו/או על בסיס מידע סודי שלו. נבקש שיובהר כי השיפוי יהיה כפוף לכך שהמשרד הודיע למציע על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואיפשר לו להתגונן מפניה באופן עצמאי.	10
ראה תשובה לשאלה 10		0.6.15	נבקש להבהיר כי, רכיבי ספק שפותרו על ידו שלא במסגרת פרויקט זה, וידע מקצועי גנרי לרבות שיטות עבודה ומתודולוגיה המגולמים בתוצרים על פי הסכם זה ישארו בבעלות מלאה ובלעדית של המציע בלבד. הקניין הרוחני ומלוא הזכויות ברכיבי הספק וידע מקצועי גנרי לרשות שיטות עבודה ומתודולוגיה המגולמים בתוצרים על פי הסכם זה הינם ויוותרו בבעלות הספק ולמשרד ינתן בהם רישיון שימוש בלבד לשימוש האישי במסגרת השירותים על פי המכרז וההסכם.	11
השיפוי יהיה כפוף לכך שהמשרד הודיע למציע על התביעה/הדרישה		סעיף 0.6.15	נבקש להכפיף את השיפוי לתנאים הסטנדרטיים המקובלים, לרבות העברת ניהול ההגנה לספק וכד'.	12
ראה תשובה לשאלה 10	.5	0.6.15, נספח 0.6.15	נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן למשרד תהיה אך ורק בפיתוחים או מסמכים שיכין הספק במיוחד עבור המשרד ובכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם.	13

<p>ראה תשובה לשאלה 10</p>	<p>0.6.15, נספח 0.6.15</p>	<p>14</p>	<p>· הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במוצרי מדף ותוכנות של צד ג' (בהן ככל שיוענקו זכויות כלשהן, יהיו אלו זכויות שימוש בלבד על פי תנאי רישיון היצרן), וכן לא יחולו זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המשרד, ואלה יישארו בבעלות הספק.</p>
<p>השיפוי יהיה כפוף לכך שהמשרד הודיע למציע על התביעה/הדרישה</p>	<p>0.6.15, נספח 0.6.15</p>	<p>15</p>	<p>נבקש להוסיף את העקרונות הבאים: - הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה (3) בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. - הספק יישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה. - לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p>

			האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.
אין שינוי בתנאי המכרז.	.6	0.7.1	16 נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.
אין שינוי בתנאי המכרז.		0.7.1	17 נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.
אין שינוי בתנאי המכרז.		0.7.1	18 נבקש שיובהר כי ערבות הביצוע בתקופת התחזוקה תופחת ותעמוד על 5% כולל מע"מ מסכום התחזוקה.

19	נבקש כי חלוט הערבות תבוצע רק במקרה של הפרה יסודית ולאחר הודעה מראש ובכתב של 14 יום ומתן אורכה לתיקון טרם החילוט. כמו כן נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הסכום שיחולט יופחת מכל תביעת נזיקין ככל שתוגש.	0.7.1	אין שינוי בתנאי המכרז.
20	(רישא פסקה ראשונה) מבוקש כי לאחר המילים: "וכי אין להם הסתייגות" יבוא: "מהותית"	0.7.4	הבקשה נדחית. 13
21	(רישא, פסקה שנייה) מבוקש כי: א. לאחר המילים: "לטובתנו ולטובת מדינת ישראל- משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן"; ב. המילים: "כשהם כוללים" תוחלפנה במילים: "במסגרת אישור עריכת ביטוחים הכולל".	0.7.4 + הסכם 19	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית 60 + 13
22	1. סע' 0.7.4 שורה שניה יש למחוק את המילים "וכי אין להם הסתייגויות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.	0.7.4	הבקשה נדחית. 7.
23	2. סע' 0.7.4 א' שורה שניה יש למחוק את המילים "אין לבצע כל שינויים על גבי הנוסח של אישור הביטוחים".	0.7.4	הבקשה נדחית.
24	3. סע' 0.7.4 פסקה אחרי סע' ב', שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".	0.7.4	הבקשה נדחית
25	4. סע' 0.7.4.1 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב במקום זה "תקופת".	0.7.4	2 הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח

26	5. סע' 0.7.4.2 ב' יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחת מ" ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח בסך".	0.7.4	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
27	6. סע' 0.7.4.2 ד' יש להוסיף "למעט החלק עליו פעלו במישרין".	0.7.4	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
28	7. סע' 0.7.4.3 יש למחוק את המילים "combined products professional liability and indemnity policy for the software industry and hardware".	0.7.4	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח. לנותן השירותים ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן.
29	8. סע' 0.7.4.3 א' שורה שיטית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב במקום זה "בקשר".	0.7.4	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
30	9. סע' 0.7.4.3 ג' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" ולכתוב במקום זה "ולתקופת ביטוח בסך". שורה שניה יש למחוק את המילים "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה". שורה שלישית בסוף יש להוסיף "למען הסר ספק, לא תכוסה חבות המזמין כלפי נותן השירותים".	0.7.4	הבקשה ה-1 נדחית ביחס לסעיף הביטוח. הבקשה ה-2 נדחית ביחס לסעיף הביטוח. הבקשה ה-3 להוספת המילים "בכפוף להרחבה בפוליסה" – נדחית. הבקשה ה-4 – נדחית. יחד עם זאת, ניתן להוסיף את המשפט "אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים"
31	10. סע' 0.7.4.4 ב' שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	0.7.4	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
32	11. סע' 0.7.4.4 ז' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ובמקום זה לכתוב "היו". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".	0.7.4	כל הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח
33	12. סע' 0.7.4.5 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או".	0.7.4	הבקשה נדחית. לנותן השירותים ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן.

כל הבקשות שבסעיף זה נדחות		0.7.4	13. סע' 0.7.4.6 שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". שורה שלישית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח". שורה רביעית אחרי המילה "בתוקף" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך נותן השירותים לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". בהמשך השורה יש למחוק את המילים "העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שישית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב במקום זה "עם".	34
הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח		0.7.4.1 ב'	המילים "לא יפחתו מסך" תוחלפנה במילה "בסך".	35
הבקשה נדחית.	14+61	0.7.4.1 ד' + 19.3	מבוקש כי: א. בסעיף 0.7.4.3 / 19.3.1 (א) - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "על פי דין".	36
הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	14+61	0.7.4.1 ד' + 19.3	ב. בסעיף 0.7.4.3 / 19.3.1 (א) - במקום המילה: "בהתאם" יירשם: "בקשר".	37
הבקשה מתקבלת	14+61	0.7.4.1 ד' + 19.3	ג. בסעיף 19.3.2 (ב) / 0.7.4.3 (ב) - לאחר המילים: "כיסוי בגין נזקים" תבוא המילה: "אשר".	38
הבקשה נדחית	14+61	0.7.4.1 ד' + 19.3	ד. בסעיף 19.3.2 (ב) / 0.7.4.3 (ב) - לאחר המילים: "כיסוי בגין נזקים" יבוא: "לגוף ולרכוש".	39
הבקשה נדחית אולם תתקבל בנוסח הבא: "אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים"	14+61	0.7.4.1 ד' + 19.3	ה. בסעיף 19.3.3 / 0.7.4.3 (ג) - לאחר המילים: "Cross Liability" יבוא: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי ולטובת מדינת ישראל- משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".	40
הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח		0.7.4.2 ב'	המילים "לא יפחת מ-" תוחלפנה במילה "בסך".	41

הבקשה נדחית		0.7.4.2 ד'	המילה "יבוטל" בסוף הסעיף תיגרע ובמקומה תבואנה המילים: " יחול בסכומי נזק העולים על \$100,000".	42
הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח		0.7.4.3 א'	בשורה השישית תיגרענה המילים "בהתאם למכרז" ובמקומן תבואנה המילים "בקשר עם המכרז".	43
הבקשה נדחית		0.7.4.3 ב'(1)	המילה המילה "הזנחה" תיגרע.	44
הבקשה ה-1 נדחית ביחס לסעיף הביטוח הבקשה ה-2 נדחית שכן נדרשת תקופת גילוי מובנית בפוליסה שנרכשה מראש הבקשה ה-3 נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. יחד עם זאת, ככל שיוצג אישור ביטוח חתום ובו יתווסף המשפט: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או שנערך ביטוח חלופי אצל מבטח אחר" - האישור יתקבל. הבקשה ה-4 מתקבלת		0.7.4.3 ג'	המילים "לא יפחתו מ-" תוחלפנה במילה "בסך", בהמשך המילה "הארכת" תוחלף במילים "אופציה להארכת", לאחר המילה "חודשים" תתווספנה המילים: " למעט במקרה של הפרת תנאי הפוליסה ובתנאי שלא נערך ביטוח אחר המבטח את אותה חבות." בהמשך לאחר המילים "Cross Liability תתווספנה המילים: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים".	45
הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח		0.7.4.4 כללי ו'	לסיפא של הסעיף תתווספנה המילים "בקשר עם הסכם זה".	46
הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח		0.7.4.4 כללי ז'	המילים "לא יפחתו מהמקובל" תוחלפנה במילה "הינם", לסיפא של הסעיף יתווסף: "2013".	47

הבקשה נדחית	14+61	0.7.4.4 + 19.4	מבוקש כי: א. בסעיף 0.7.4.4 / 19.4.2 (ב) – – במקום המילים: "60 יום לפחות" יירשם: "30 יום".	48
הבקשה נדחית	14+61	0.7.4.4+19.4	ב. בסעיף 0.7.4.6 / 19.6 – במקום המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" יבוא: "ולעניין ביטוח חבויות משולב גם במשך 36 חודשים לאחר תום תוקף ההסכם".	49
הבקשה נדחית	14+61	0.7.4.4+19.4	ג. בסעיף ז' פסקה שלישית – המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תמחקנה.	50
כל הבקשות נדחות		0.7.4.5	תיגרענה במילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או", לאחר המילה "בחתימתו" תתווספנה המילים: "של המבטח".	51
כל הבקשות בסעיף זה נדחות		0.7.4.6	בשורה השנייה תיגרענה המילים "וכל עוד אחריותו קיימת", בהמשך בשורה הרביעית תיגרענה המילים "העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או", בשורה האחרונה המילה "לפני" תוחלף במילה "לאחר".	52
הבקשה מתקבלת		0.8.3.1 פרק 0	מבקשים כי הודעת הביטול תועבר באמצעות דוא"ל של איש הקשר מטעם המציע.	53
אין שינוי בתנאי המכרז.	.8	0.8.3.2	נבקש להבהיר כי זכות הביטול של המזמין תיתנן לו אך ורק בגין הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה בתוך 14 מיום שקיבל עליה התראה בכתב או בגין הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה בתוך 30 מיום שקיבל עליה התראה בכתב או בגין הפרה שאינה יסודית.	54
אין שינוי בתנאי המכרז		0.8.3.2 פרק 0	מבקשים כי תינתן אפשרות טיעון לזוכה תוך 14 ימי עסקים כלפי המשרד	55

56	נבקש להבהיר כי הצעת המציע והמידע שבה, הינם קניינו הרוחני של המציע (ולא של המשרד כאמור בסעיף). המשרד יוכל לעשות בה שימוש סביר לצרכי מכרז זה בלבד.	0.10.2	.9	אין שינוי בתנאי המכרז
57	לצורך הערכת היקף המשאבים הנדרשים לטובת תפעול ותחזוקה נבקש הבהרתכם כמה חודשי אדם הושקעו בפיתוח המערכת	2.1	26	הערכה כ- 300 חודשי אדם
58	לעניין שקיפות ושמירה על תחרות הוגנת, נבקש לדעת מיהו בית התוכנה / הספק שהקים את המערכת והאם הוא משמש כיום כספק הקמה או תחזוקה של מערכות אחרות במשרד	2.1	26	חברת טלדור
59	בתיאור המצב הקיים פירטת כי ישנן 2 משרות מלאות "במוקד" ומשרה אחת מלאה "לתחזוקה". האם הכוונה כי בצוות הנוכחי 2 משרות ברמת תמיכה אפליקטיבית (לא מתכנתים) + מתכנת אחד?	2.1	26	הצוות כולל באופן שוטף 2 משרות במוקד ומשרה אחת לתחזוקה. מדובר במשרות מלאות בכל התפקידים למילוי כל המשימות השוטפות. מעבר לכך קיים בנק שעות לצרכים משתנים (כגון פיתוח, ניתוח מערכות, ניהול פרויקטים ובדיקות תוכנה).
60	נבקש הבהרתכם האם תפקיד "מנהל הפרויקט" הוא תפקיד חדש שלא קיים היום בצוות הנוכחי? לחילופין, איך מבוצע כיום תפקיד זה ועל ידי מי?	2.3.1	27	תפקיד "מנהל הפרויקט" קיים היום בצוות הנוכחי, תפקידו מפורט בסעיף 2.3.1
61	נבקש הבהרתכם האם תפקיד "אחראי יישום" הוא תפקיד חדש שלא קיים היום בצוות הנוכחי? לחילופין, איך מבוצע כיום תפקיד זה ועל ידי מי?	2.3.2	27	תפקיד "אחראי יישום" מנתח מערכות" קיים היום בצוות הנוכחי, תפקידו מפורט בסעיף 2.3.2
62	נבקש הבהרתכם האם תפקיד "מבקר איכות" הוא תפקיד חדש שלא קיים היום בצוות הנוכחי? לחילופין, איך מבוצע כיום תפקיד זה ועל ידי מי?	2.3.4	28	תפקיד "מבקר איכות" קיים היום בצוות הנוכחי, תפקידו מפורט בסעיף 2.3.6

<p>השלמת האפיון והפיתוח של הממשקים יבוצע על בסיס מנגנון השו"שים שנקבע בהסכם</p>	<p>28</p>	<p>2.3.6</p>	<p>נבקש הבהרתכם האם הדרישה "להשלים את האפיון והפיתוח של הממשקים ע"פ התכנון" כלולה בתשלום הקבוע או שהפיתוח יבוצע על בסיס מנגנון השו"שים שנקבע בהסכם?</p>	<p>63</p>
<p>מצ"ב מטרות הממשקים המתוכננים והדרישות בשלב זה - האפיון והדרישות אינן סופיות ויתכנו שינויים בתוכן המועבר בממשקים בהתאם לצרכי התוכנית 360: ממשק בין מערכת 360 למערכת הטפסים 360 - העברת נתוני טפסים ופרטי משתתפים ממשק מול ממשל זמין לקליטת טפסים - העברת נתוני טפסים ופרטי משתתפים ממשק מול משרד החינוך - העברת סטאטוס פעילות ברמה יישובית ממשק מול משרד העבודה רווחה והשירותים החברתיים - העברת סטאטוס פעילות ברמה יישובית ממשק מול מרשם האוכלוסין - בדיקת נתוני משתתף מול המרשם ממשק מול מרכבה - העברת נתוני תקציב כולל דיווחים תקציביים</p>	<p>.10</p>	<p>2.3.6</p>	<p>מהם מטרות הממשקים המצוינים בסעיף זה ואילו סוגי נתונים אמורים להיות מועברים.</p>	<p>64</p>
<p>היקף הפניות בחודש - 200 50% תמיכה במילוי טפסים 50% תמיכה במודולים השונים במערכת 360 + עזרה בכניסה למערכת</p>	<p>29</p>	<p>2.3.8</p>	<p>נבקש לקבל מידע לגבי היקף הפניות אשר מגיעות למוקד במוצא לחודש על פי הסוגים השונים</p>	<p>65</p>
<p>היקף הפניות בחודש - 200 50% תמיכה במילוי טפסים 50% תמיכה במודולים השונים במערכת 360 + עזרה בכניסה למערכת</p>		<p>2.3.8 פרק 2 יישום</p>	<p>נבקש לקבל מידע אודות ממוצע קריאות יומי וחודשי במוקד השרות והתמיכה (על בסיס מצב קיים) בהתאם לסיווג הקריאה</p>	<p>66</p>

67	למי הכוונה במשתמשים חיצוניים ? כמו כן באחריות מי רכישת פתרון ההשתלטות על משתמשים ? האם ישנם כלים שממשל זמין מקצה כיום לשימוש ?	2.3.8.2 סעיף ו'	.11	משתמשים חיצוניים הינם משתמשים מחוץ למשרד הרווחה, כגון רשויות מקומיות, גוינט, מפעילים וכד' רכישת פיתרון השתלטות על המשתמשים חלה על הספק ולא על ממשל זמין
68	נבקש להבהיר כי שביעות רצון משמע ביצוע התחייבות הספק בהתאם למסמכי המכרז. כן נבקש לבטל הקיזוז זוהי דרישה לא סבירה.	סעיף 2.6		אין שינוי בתנאי המכרז
69	לאור העובדה כי הקמת סביבות הפיתוח והבדיקה הינם באחריות הספק ועליו להתחייב להקים סביבות זהות לסביבות העבודה בייצור. נבקש לקבל פירוט מדויק של רכיבי החומרה והתוכנה בסביבת הייצור.	3.1.3	32	סביבות הפיתוח והבדיקה זהות לסביבת הייצור, פירוט חומרה בנספח 2.2
70	האם כלי הפיתוח כולל עלות הרישוי והתחזוקה שלהם גם היא באחריות ובמימון הספק.	3.1.3	32	עלות רישוי ותחזוקת כלי הפיתוח באחריות ובמימון הספק
71	נבקש לקבל את גרסת מסד הנתונים כי נראה שחל שיבוש במספר הגרסה המופיע במכרז	3.7		גירסת מסד הנתונים בסביבת הייצור SQL2008R2
72	נבקש להתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תימסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.	4.3.3 בעמוד 38	.12	אין שינוי בתנאי המכרז

73	נבקש לבטל התחייבות לזמן סיום טיפול כמקובל. ביחס לתקלות משביות יכול הספק להתחייב לעבודה ברציפות סביב השעון.	סעיף 4.5	אין שינוי בתנאי המכרז
74	יובהר כי שירותי התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).	4.5	אין שינוי בתנאי המכרז
75	יובהר עוד כי האחריות השירות והתחזוקה יינתנו בכפוף לתנאי האחריות הסטנדרטית של היצרן. אחריות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן.	4.5	אין שינוי בתנאי המכרז
76	נבקש לשנות את ניסוח הסעיף ל "לתקלות המשביות את כלל המערכת, הטיפול בקריאה יתחיל עד שעתיים ממועד פתיחת התקלה במוקד (בהתאם לסעיף 4.5.1.1 חלון הקריאה) ויהיה רציף עד לביצוע תיקון מלא או זמני של התקלה	4.5.1.1	אין שינוי בתנאי המכרז
77	לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה אלא לטיפול רציף מסביב השעון	4.5.1.1	אין שינוי בתנאי המכרז

הבקשה להגבלת 10% אינה מתקבלת, הקנסות יחלו על עיכובים אשר בשליטת הספק בלבד.		סעיף 4.9.1	נבקש לקבוע תקרה כללית לקנסות בגובה 10% מהתמורה בגין השירותים. כן נבקש להבהיר כי הקנסות יחולו על עיכובים בשליטת הספק בלבד.	78
בכל מקרה של שינוי מול האפיון יחשב כשו"ש שיבוצע באמצעות בנק השעות		פרק 5 עלות סעיף 5.1	מבקשים הבהרה וקביעת מבחן ברור יותר, מתי מדובר בשרותי התחזוקה (הניתנים כחלק מהצעת המחיר של הספק) ומתי השירותים הנדרשים כלולים בבנק השעות לצורך משימות עבודה מזדמנות (אינו נכלל בהצעת המחיר של הספק)? שכן שיקול דעתו הבלעדי של המשרד מהווה שיקול סובייקטיבי שאינו ניתן למדוד אותו.	79
ראה לעיל שאלה 9	.14	נספח 0.3.2 (9) סעיף 5	נבקש להחליף את המילה "בעלים" במילים "בעלי השליטה". המציע הינו חברה ציבורית ולא ניתן להתחקות אחר זהות כלל בעלי המניות של החברה (שחלקם כאמור מן הציבור וזהותם אינה ידועה).	80
הבקשה נדחית.		נספח 0.6.1 – ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף.	81
הבקשה נדחית.		נספח 0.6.1 – ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף בנוסח שעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	82
הבקשה נדחית.		נספח 0.6.1 – ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	83
הבקשה התקבלה.		נספח 0.6.1 – ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה.	84
אין שינוי בתנאי המכרז		נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיפים 2.5 ו 2.6	מבקשים לבטל את סעיפים 2.5 ו 2.6 שכן לאור סעיף 27 להסכם למתן שירותים הפועל על פי חוק וסעדים מוסכמים	85
אין שינוי בתנאי המכרז		נספח 0.6.9 סעיף 2.5	נבקש לשנות את ההודעה המוקדמת ל- 60 ימים מראש.	86

הבקשה נדחית.		נספח 0.6.9 סעיף 2.5	87	כמו כן במקרה של סיום ההתקשרות ישלם המשרד לספק בגין עבודה שהושלמה, עבודה בתהליך וכן עבור התחייבויות כלפי צדדים שלישיים אשר לא ניתן לבטלן, לרבות תשלום עבור רישיונות ושירותי תחזוקה.
אין שינוי בתנאי המכרז	.15	נספח 0.6.9 סעיף 2.5	88	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחוייבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק.
אין שינוי בתנאי המכרז		נספח 0.6.9 סעיף 2.6	89	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המשרד", שכן מדובר בקריטריון סובייקטיבי שלא ניתן להתחייב לעמוד בו. הערה זו תקפה לגבי כל מקום במכרז או בהסכם בהם מופיע מונח זה.
אין שינוי בתנאי המכרז.		נספח 0.6.9 סעיף 2.6	90	כמו כן נבקש כי הקיזוז יחול רק ביחס לסכום קצוב וכי היא תוגבל לתשלומים ע"פי חוזה זה בלבד.
הבקשה נדחית.		נספח 0.6.9 סעיף 3.7	91	נבקש להבהיר במקרה של צמצום היקף השירות, ישלם המשרד לספק בגין עבודה שהושלמה, עבודה בתהליך וכן עבור התחייבויות כלפי צדדים שלישיים אשר לא ניתן לבטלן, לרבות תשלום עבור רישיונות ושירותי תחזוקה.
הבקשה נדחית.	55	נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 7	92	נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) - המשרד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו בנסיבות של סיום כאמור בסעיף זה.
אין שינוי בתנאי המכרז. מובהר כי המשרד יפעל בהגינות ובסבירות	55	נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 7.1	93	נבקש שיובהר כי סיום ההסכם בנסיבות האמורות בסעיף זה יעשה רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בנותן השירותים ולאחר שניתנה לו אפשרות סבירה לתקן את ההפרה והוא לא עשה זאת במועד שנדרש.
אין שינוי בתנאי המכרז המשרד יבחן לגופו של מקרה את האפשרות לקביעת סד זמנים מרחיב יותר.		נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 7.1	94	נבקש לשנות תאת תקופת ההודעה המוקדמת ל-60 יום.

95	נבקש לשנות את המילים "הפרה חמורה" במילים "הפרה יסודית" וכן במקרה כזה תנתן לספק התראה סבירה לתיקון ההפרה, טרם ביטול ההתקשרות.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 7.1	אין שינוי בתנאי המכרז. מובהר כי המשרד יפעל בהגינות ובסבירות
96	במקרה של ביצוע פשע נבקש כי ביטול החוזה יהיה בכפוף לפס"ד של בימ"ש הקובע כי אכן בוצע פשע.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 7.1	אין שינוי בתנאי המכרז. מובהר כי המשרד יפעל בהגינות ובסבירות
97	ביחס לביטול עקב הפרות: נבקש להבהיר כי זכות הביטול של המזמין תיתן לו אך ורק בגין הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה בתוך 14 מיום שקיבל עליה התראה בכתב או בגין הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה בתוך 30 מיום שקיבל עליה התראה בכתב או בגין הפרה שאינה יסודית.	נספח 0.6.9 סעיף 7.1 בתנאים הכלליים	אין שינוי בתנאי המכרז. מובהר כי המשרד יפעל בהגינות ובסבירות
98	נבקש כי במקרה של ביטול ההתקשרות ישלם המשרד לספק בגין עבודה שהושלמה, עבודה בתהליך וכן עבור התחייבויות כלפי צדדים שלישיים אשר לא ניתן לבטלן, לרבות תשלום עבור רישיונות ושירותי תחזוקה.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 7.3	הבקשה נדחית.
99	מבקשים כי תינתן הודעה 45 ימים מראש ובכתב על הוראת שינוי המקום.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 8.1	אין שינוי בתנאי המכרז . המשרד יפעל בסבירות ובמידת האפשר יודיע מראש.
100	מבקשים לבטל את המילים "לדעת המשרד" שכן זו פרשנות סובייקטיבית שאין באפשרות הספק למדוד.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 8.1	אין שינוי בתנאי המכרז
101	נבקש הבהרתכם, סעיף 3.2 לנספח 0.6.9 קובע כי מקום מתן השירותים הינו אתר הספק. ככל שהמשרד מעוניין שהשירותים ינתנו במקום אחר, נבקש לדעת כבר כעת על מנת שנוכל לתמחר בהתאם.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 8.1	מקום מתן השרותים הינו אתר הספק בלבד. המשרד אינו מעוניין שהשירותים יינתנו במקום אחר
102	מבקשים לבטל את המילים "לדעת המשרד" שכן זו פרשנות סובייקטיבית שאין באפשרות הספק למדוד.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 8.2	אין שינוי בתנאי המכרז
103	נבקש הבהרתכם, סעיף 3.3 לנספח 0.6.9 קובע כי השירותים ינתנו בימים ובשעות כמופיע במפרט. כל שהמשרד מעוניין שהשירותים ינתנו בזמנים אחרים, נבקש לדעת על כך כעת, על מנת שנוכל לתמחר בהתאם. כמו נבקש לציין כי המשרד אינו יחול להורות על מתן שירותים בימים ושעות אשר אינם כדוין.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 8.2	המשרד פרסם את הידוע והמתוכנן מבחינתנו. יחד עם זאת מאפשר סעיף 8.2 להורות לנותן השירותים לספק את השירותים בזמנים אחרים, מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על נותן

השירותים. מעבר לכל ספק יודגש כי המשרד אינו מעל החוק ונדרש לפעול במסגרת הוראת כל דין.				
על פי סעיף 9.2 מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, לאחר הסכמת נותן השירותים , את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של מתן השירותים		נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 9.1	נבקש למחוק המילים "בהתאם לדרישות המשרד", שכן השירותים ינתנו אך ורק בהתאם לדרישות שהוצגו מבעוד מועד במכרז ובהסכם וכפי שהספק הציע בהצעתו.	104
אין שינוי בתנאי המכרז.	55	נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 9.2	נבקש שיובהר כי כל שינוי בעלות הכלכלית, גם אם לא משמעותי, יעשה בהסכמת נותן השירותים ולאחר אישורו.	105
הבקשה נדחית.		נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 9.2	נבקש למחוק את המילים " באופן משמעותי"	106
הבקשה נדחית.		נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 10	נבקש להבהיר כי ככל שהוראות ו/או ההנחיות עומדות בסתירה למסמכי המכרז ו/או ההצעה ו/או ההסכם אין הספק מחויב לפעול על פיהן .	107
אין שינוי בתנאי המכרז.		נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 11.2	מבקשים כי תינתן הודעה של 14 ימי עסקים על קיזוז מהתמורה לנותן השירות	108
הבקשה נדחית. לפי שיקול דעתו של המשרד לקבל טענות של הספק בנושא.		נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 11.2	בנוסף מבקשים כי תינתן אפשרות לטעון לאי קיזוז מסיבות סבירות	109
אין שינוי בתנאי המכרז.		נספח 0.6.9 תנאים כלליים סעיף 11.2	נבקש למחוק. לא סביר. כנ"ל סעיף 14.2.9.	110

111	נבקש להבהיר כי קיזוז יתבצע בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 14 יום לספק.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים 11.2	16.	אין שינוי בתנאי המכרז.
112	סעיף 0.11.2 למכרז אוסר על קבלני משנה- נבקש הבהרתכם	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 11.3		סעיף 0.11.2 מתייחס להצעה ואילו סעיף 11.3 לתנאים הכללים מתייחס לתקופת ההתקשרות
113	נבקש למחוק את המילים "תלושי שכר" שכן לעיתים הם כוללים מידע חסוי של העובד.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 11.5		אין שינוי בתנאי המכרז.
114	נותן השירותים אינו רשאי למסור תלושי שכר ו/או מידע אחר אשר מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות ודיני העבודה. לאור זאת נבקש שיובהר כי נותן השירותים לא יידרש להמציא תלושי שכר ו/או מידע שחל עליו איסור לספק כאמור במסגרת דיני העבודה וכי המשרד יסתפק באישורי ר"ח ביחס לעמידה בחוקי העבודה החלים על עובדיו של נותן השירותים.	נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 11.6	56	הדרישה לקבלת מסמכים תבצע בכפוף להוראת הדין.
115	נבקש למחוק, בעייתי לאור הזכות לפרטיות של עובדי הספק.	נספח 0.6.9 תנאים כלליים סעיף 11.6		הדרישה לקבלת מסמכים תבצע בכפוף להוראת הדין.
116	העברת המסמכים והמידע כאמור בסעיף תבצע בכפוף להוראות הדין והסכמת עובדי הספק ככל שנדרשת.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיפים 11.6, 25.4	17.	הדרישה לקבלת מסמכים תבצע בכפוף להוראת הדין.
117	מדובר על סעיף רחב מאוד הפוגע בחופש העיסוק של הספק ונבקש למחוקו. למען הסדר הטוב, הספק מספק שירותים זהים לשירותים נשוא המכרז גם ללקוחות אחרים.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 13.2		יובהר כי המשרד יפעל בסבירות ובהגינות

118	נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 16	.18	הבקשה נדחית.
119	נבקש כי הקיזוז של שני הצדדים יהיה מתוך הכספים שחויבו מתוך הסכם זה בלבד.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 16.2		אין שינוי בנוסח הסעיף.
120	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו וכי היא תוגבל לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 16.2		אין שינוי בנוסח הסעיף.
121	נבקש להבהיר כי כל השבה של כספים, קיזוז על ידי המשרד ו/או שיפוי על ידי הספק יהיו בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 17	.19	אין שינוי בנוסח הסעיף.
122	נבקש שיובהר כי שיפוי המשרד לפי סעיף זה יעשה בכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה נגד המשרד ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 17.2	59	אין שינוי בנוסח הסעיף.
123	מבקשים כי כל מחלוקת המגיעה לגוף שיפוטי, תועבר ותנוהל בשיפוף לטיפול נותן השירותים וכן כל מסמך הקשור בכך	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 17.2		אין שינוי בתנאי המכרז. המשרד ישקול כל מקרה לגופו ובהתאם לבקשת הספק
124	נבקש להחליף את המילים "גוף שיפוטי המוסמך לכך בקביעה חלוטה במילים "פס"ד סופי שלא עוכב ביצועו" וכן נבקש כי דרישת השיפוי תהיה בכפוף לכך שהמשרד יודיע מידיית לספק אודות התביעה/דרישה מיד עם הוודע לו עליה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 17.2		ראה תשובה לשאלה 123

<p>כל הבקשות נדחות. אחריותו של נותן השירותים הינה בגין "כל נזק" שייגרם בשל רשלנותו ו/או מעשיו ו/או מחדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו לרבות נזקים ישירים ונזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ואין להגבילה לשווי התמורה או לסכום אחר. בהקשר זה יש לזכור שגם ביטוחיו מכסים את אחריותו הישירה והעקיפה. כל הגבלת אחריותו בסעיף האחריות תוביל להגבלה דומה של הכיסוי הביטוחי ולכך לא נסכים. ביחס לשיפוי המשרד – ראה תשובה לשאלה 12</p>	<p>59</p>	<p>נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 18</p>	<p>125</p> <p>על אף כל האמור בהסכם זה, מובהר בין הצדדים כי אחריות נותן השירותים תהא לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו ובכל מקרה גובה אחריות נותן השירותים לא תעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לו על פי הסכם זה. שיפוי המשרד על ידי נותן השירותים כמפורט בסעיף מותנה בהחלטה שיפוטית בפס"ד חלוט שביצעו לא עוכב, ובכך שהמשרד הודיע לנותן השירותים על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ובכך שאפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.</p>
<p>הבקשה נדחית מהטעם המוזכר בסעיף 125 לעיל.</p>		<p>נספח 0.6.9 תנאים כלליים סעיף 18</p>	<p>126</p> <p>נבקש לקבוע כי כל צד יהיה אחראי ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד. כן נבקש לקבוע תקרה כולל לנזקים בגובה 12 חודשי שירותים בגין נזקים.</p>
<p>אחריותו של נותן השירותים הינה על פי כל דין</p>	<p>20.</p>	<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 18</p>	<p>127</p> <p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p>

<p>כל הבקשות נדחות. אחריותו של נותן השירותים הינה בגין "כל נזק" שייגרם בשל רשלנותו ו/או מעשיו ו/או מחדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו לרבות נזקים ישירים ונזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. בהקשר זה יש לזכור שגם ביטוחיו מכסים את אחריותו הישירה והעקיפה. כל הגבלת אחריותו בסעיף האחריות תוביל להגבלה דומה של הכיסוי הביטוחי ולכך לא נסכים.</p>	<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 18</p>	<p>128 יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>
<p>הבקשה נדחית. אחריותו של נותן השירותים הינה בגין "כל נזק" שייגרם בשל רשלנותו ו/או מעשיו ו/או מחדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו ואין להגבילה לשווי התמורה או לסכום אחר.</p>	<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 18</p>	<p>129 בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p>
<p>כל הבקשות נדחות. אחריותו של נותן השירותים הינה בגין "כל נזק" לרבות נזקי גוף ורכוש, נזקים כלכליים טהורים, נזקים עקיפים ותוצאתיים לרבות אבדן הכנסות, אבדן מידע וכיו"ב, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב.</p> <p>יובהר כי הספק אינו אחראי לנזקים אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות של המשרד או עובדיו או מי מטעמו בלא קשר להתנהלות הספק ו/או מי מטעמו.</p>	<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 18</p>	<p>130 סעיף 18.2: נבקש להוסיף כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.</p>

<p>יובהר כי שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום</p>		<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 18</p>	<p>סעיף 18.3: יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>	<p>131</p>
<p>כל הבקשות נדחות. אחריותו של נותן השירותים הינה בגין "כל נזק" שייגרם בשל רשלנותו ו/או מעשיו ו/או מחדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו לרבות נזקים ישירים ונזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ואין להגבילה לשווי התמורה או לסכום אחר. בהקשר זה יש לזכור שגם ביטוחיו מכסים את אחריותו הישירה והעקיפה. כל הגבלת אחריותו בסעיף האחריות תוביל להגבלה דומה של הכיסוי הביטוחי ולכך לא נסכים.</p>		<p>ספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 18.1</p>	<p>על אף האמור בהסכם זה ובכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי וכן לנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי בגין המערכת. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין ו/או צד שלישי כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך ששת החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט (1) נזק לגוף (2) נזק לרכוש ממשי. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p>	<p>132</p>
<p>לאחר המילים "ישא באחריות יתווספו המילים "ע"פ כל דין"</p>		<p>נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 18.1</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "ישא באחריות" את המילים "על פי דין"</p>	<p>133</p>

<p>אנא ראו התייחסותנו לסעיף 132 לעיל</p>		<p>נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 18.2</p>	<p>134 נבקש למחוק ובמקומו לכתוב: " למען הסר ספק, ועל אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, הספק ישא באחריות לנזק ישיר בלבד, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה בתקופת ההקמה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה בגין ההקמה, ובתקופת התחזוקה לא תעלה על סך התמורה המגיעה לספק בגין התחזוקה".</p>	<p>134</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 131</p>		<p>נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 18.3</p>	<p>135 נבקש כי השיפוי לפי סעיף 18.2 כאמור לעיל יהיה בכפוף לפס"ד סופי שביצעו לא עוכב וכן נבקש כי דרישת השיפוי תהיה בכפוף לכך שהמשרד יודיע מידיית לספק אודות התביעה/דרישה מיד עם הוודע לו עליה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p>	<p>135</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>.21</p>	<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19</p>	<p>136 1. סע' 19 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".</p>	<p>136</p>
<p>כל הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח</p>		<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19</p>	<p>137 2. סע' 19.1.2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב במקום זה "ולתקופת".</p>	<p>137</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח</p>		<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19</p>	<p>138 3. סע' 19.1.4 שורה שלישית בסוף יש להוסיף "היה ויחשב למעבידם".</p>	<p>138</p>

139	4. סע' 19.2.2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולכתוב במקום זה "בסך".	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
140	5. סע' 19.2.3 יש להוסיף בסוף "למעט החלק עליו פעלו במישרין".	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19	ס' 19.2.3 הינו סעיף אחריות צולבת – לגביו הבקשה נדחית. במידה והכוונה לס' 19.2.3 – הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
141	6. סע' 19.3 יש למחוק את המילים " combined products professional liability and indemnity policy for the software industry and hardware".	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח שכן לנותן השירותים ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן
142	7. סע' 19.3.1 שורה שביעית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב במקום זה "בקשר".	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
143	8. סע' 19.3.3 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" ולכתוב במקום זה "ולתקופת ביטוח בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות", אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה". שורה שלישית יש להוסיף בסוף הסע' "למען הסר ספק, לא תכוסה חבות המזמין כלפי נותן השירותים".	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19	כל הבקשות נדחות. יחד עם זאת לסעיף אחריות צולבת ניתן להוסיף את המשפט "אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".
144	9. סע' 19.4.2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
145	10. סע' 19.4.7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב במקום זה "יהיו". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".	נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19	כל הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח

<p>הבקשה נדחית שכן לנתן השירותים ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן</p>		<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19</p>	<p>11. סעי' 19.5 יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או".</p>	<p>146</p>
<p>כל הבקשות בסעיף זה נדחות</p>		<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 19</p>	<p>12. סעי' 19.6 שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". שורה שלישית יש למחוק את המילה "שנה בשנה" ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח". שורה רביעית אחרי המילה "חברתיים" יש להוסיף "בתוקף". ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך נתן השירותים לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". שורה שישית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב במקום זה "עם".</p>	<p>147</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 10</p>	<p>62</p>	<p>נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 20</p>	<p>נבקש שיובהר כי העברת בעלות בתוצרים הינה בכפוף לכך שהוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המשרד ו/או על בסיס מידע סודי שלו.</p>	<p>148</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 10</p>	<p>.22</p>	<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 20</p>	<p>נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן למשרד תהיה אך ורק בפיתוחים או מסמכים שיכין הספק במיוחד עבור המשרד ובכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם.</p>	<p>149</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 10</p>		<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 20</p>	<p>הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במוצרי מדף ותוכנות של צד ג' (בהן ככל שיוענקו זכויות כלשהן, יהיו אלו זכויות שימוש בלבד על פי תנאי רישיון היצרן), וכן לא יחולו זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המשרד, ואלה יישארו בבעלות הספק.</p>	<p>150</p>

<p>ראה תשובה לשאלה 10</p>		<p>נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 20.1</p>	<p>151 נבקש להוסיף בתחילת הסעיף: "בכפוף למלוא תשלום התמורה" נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במוצרי מדף ותוכנות של צד ג (בהם יינתנו זכויות שימוש בלבד על פי תנאי הרישיון של היצרן), וכן לא יחולו זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המשרד ו/או רכיבים קיימים של הספק שפותחו על ידו שלא במסגרת הסכם זה, ואלה יישארו בבעלות הספק. נבקש כי נספח 0.6.15- יעודכן בהתאם.</p>	<p>151</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז</p>		<p>נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 20.2</p>	<p>152 נבקש להכפיף סעיף זה לאמור בסעיף 20.1</p>	<p>152</p>
<p>יובהר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי וללא קשר למכרז זה; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות וללא קשר למכרז זה; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק או של כל גורם אחר; ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p>	<p>.23</p>	<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 21</p>	<p>153 נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p>	<p>153</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>		<p>נספח 0.6.9 הסכם למתן שרותים סעיף 21</p>	<p>154 סעיף 21.2, שורות 15 ו-16 בנספחים 0.6.16, 0.7.5 בהתאמה; נבקש להחליף את המילה "מהווה", במילים "עלולה להוות".</p>	<p>154</p>

155	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר (1) היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח על ידו באופן עצמאי; (3) נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (5) יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין; ו/או (6) גילוי נדרש עפ"י דין. נבקש כי נספח 0.6.16 ונספח 0.7.5 יעודכנו בהתאם.	נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 21.1	ראה תשובה לשאלה 153
156	נבקש שיובהר כי הביקורת תעשה בתיאום מראש עם נותן השירותים וכי בכל מקרה לא תכלול העברת תלושי שכר או מידע שחל איסור להעבירם מכוח חוק הגנת הפרטיות ו/או דיני העבודה בכללותם.	נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 25	הבקשה נדחית. יצוין כי דרישת המסמכים תיעשה בהתאם להוראות החוק.
157	נבקש להשמיט הדרישה לתלושים וכן כי הבדיקה תחול על קבלת מסמכים שידרשו באופן סביר בתקופת ההסכם שונה לאחר מכן בלבד. הבדיקה תעשה בתיאום זמן סביר מראש.	נספח 0.6.9 תנאים כלליים סעיף 25	דרישת המסמכים תיעשה בהתאם להוראות החוק, ובהתחשבות בספק מבחינת הזמנים.
158	נבקש כי ביקורת תערך רק לאחר מתן הודעה זמן סביר מראש	נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 25.1	הבקשה נדחית.
159	נבקש למחוק הסעיף שכו תלושי שכר לעיתים הם כוללים מידע חסוי של העובד.	נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 25.4	הבקשה נדחית.
160	נבקש למחוק את ההסכם ובמקומו לכתוב "המשרד לא יאשר את הסבת הזכויות או החובות ככל שזכויות המשרד על פי הסכם זה תפגענה".	נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 26.3	אין שינוי בתנאי המכרז

161	נבקש כי איסור ההסבה כאמור לא יחול על הסבה לחברות בנות ו/או אחיות של הספק.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 26.4	אין שינוי בתנאי המכרז. כאמור בסעיף 26 הסבה כאמור דורשת אישור מראש ובכתב של המשרד ועל כן המשרד יבחן כל בקשה לגופה ויפעל בסבירות ובהגינות
162	נבקש להבהיר כי העברות של כוח ההצבעה או אחוזי הבעלות אצל הספק, כמפורט בסעיף, לא יחשבו כהפרה של ההסכם על ידי הספק ובמקרה כזה יוכל המשרד לסיים את ההסכם בהתראה של 30 יום.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 26.5	ראה תשובה לשאלה 161
163	נבקש כי תינתן התראה סבירה לספק בטרם הביטול. פיצוי יהיה בגין נזקים בפועל ולא הוצאות בגין תשלומים לספק אחר שכן זוהי דרישה בלתי סבירה.	נספח 0.6.9 תנאים כלליים סעיף 27	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות בסבירות ובהגינות
164	מבקשם להאריך ל-30 ימים מראש לתיקון אותם חיובים	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 27.1	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות בסבירות ובהגינות וככל שתגיע בקשה פרטנית של נותן השירותים, תיבחן בקשה זו בהתאם למקרה הנדון.
165	נבקש כי במקרה של הפרה יסודית תנתן לספק התראה סבירה לתיקון ההפרה.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 27.1	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות בסבירות ובהגינות
166	נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות אלו המנויים בסעיף. עוד יובהר כי המשרד יהיה זכאי לסעד של ביצוע עצמי רק לאחר ביטול ההסכם על ידו על פי הוראות ההסכם. יובהר כי הסעיף יוכפף לתנאי מגבלת האחריות והשיפוי המבוקשים לסעיף 18 לעיל.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 27.1 נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 27.2	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות בסבירות ובהגינות

167	נבקש שיובהר כי סעיף זה כפוף לכך שאי מילוי ההוראה נבעה מסיבות התלויות בנותן השירותים ו/או מי מטעמו בלבד ובכפוף לכך שניתנה לו הודעה ואפשרות סבירה לתקן את ההפרה. כמו כן, נבקש שיובהר כי נותן השירותים לא יידרש להחזיר כספים בגין הוצאות עקיפות כלשהן.	נספח 0.6.9 תנאים כלליים להסכם 27.2	64	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי המשרד יפעל בשקיפות בסבירות ובהגינות
168	מבוטל			מבוטל
169	מבוטל			מבוטל
170	נבקש שיובהר כי ערבות הביצוע בתקופת התחזוקה תופחת ביחס לסכום התחזוקה.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 28.1		הבקשה נדחית.
171	נבקש כי במקרה כזה תנתן לספק התראה מראש ובכתב של 14 יום.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 28.8		הבקשה נדחית.
172	א. נבקש כי תנאי לחילוט הערבות יהיה כפוף למתן הודעה לספק של 15 יום לתיקון ההפרה.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 28.9		הבקשה נדחית.
173	ב. נבקש להוסיף סעיף כי המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות רק עד גובה לנזקים שנוצרו בפועל.	נספח 0.6.9 הסכם למתן שירותים סעיף 28.9		הבקשה נדחית.
174	נבקש כי חלוט הערבות תבוצע רק במקרה של הפרה יסודית ולאחר הודעה מראש ובכתב של 14 יום ומתן אורכה לתיקון טרם החילוט. כמו כן נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הסכום שיחולט יופחת מכל תביעות נזיקין ככל שתוגש.	נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 28.9		הבקשה נדחית.

הבקשה נדחית.		נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 27.1.1 נספח 0.6.9 תנאים כללים להסכם 27.2	175 נבקש כי הקיזוז יהיה בגין סכומים קצובים ובכפוף למתן התראה בכתב של 14 יום נבקש להתאים סעיף זה למבוקש בסעיף 18.2
הבקשה נדחית		מסמך המכרז והסכם התקשרות-נספח 0.6.9 במכרז-0.7.4 ובהסכם התקשרות סעיף 19	176 א. (בסעיף 0.7.4 פסקה אחרונה) שורה 1- נבקש להוסיף לאחר המילה: "לרכוש" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו".
הבקשה נדחית		מסמך המכרז והסכם התקשרות-נספח 0.6.9 במכרז-0.7.4 ובהסכם התקשרות סעיף 19	177 ב. שורה 1-2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן ובאישור עריכת הביטוח, נספח 0.7.4".
הבקשה נדחית		מסמך המכרז והסכם התקשרות-נספח 0.6.9 במכרז-0.7.4 ובהסכם התקשרות סעיף 19	178 ג. שורה 2-נבקש להחליף את המילה: "ולהציגם" במילים: "ולהציג את אישור עריכת הביטוח המצ"ב כנספח 0.7.4, חתום".
הבקשה נדחית		מסמך המכרז והסכם התקשרות-נספח 0.6.9 במכרז-0.7.4 ובהסכם התקשרות סעיף 19	179 ד. שורה 2-נבקש להחליף את המילים: "כשהם כוללים" במילים: "כשהוא כולל".
הבקשה נדחית		מסמך המכרז והסכם התקשרות-נספח 0.6.9 במכרז-0.7.4 ובהסכם התקשרות סעיף 19	180 ה. שורה 3-נבקש למחוק את המילים: "כאשר גבולות... מהמצוין".
הבקשה נדחית ומיותרת שכן גם כך אילו 2 החוקים שלפיהם נהגת פוליסת ביטוח חבות מעבידים		מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.1 בהסכם 19.1 ובאישור סעיף ביטוח חבות מעבידים	181 א. סעיף 0.7.4.1/א/19.1.1/באישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לפני המילים: "כלפי עובדיו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם".
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג		מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.1 בהסכם 19.1 ובאישור סעיף ביטוח חבות מעבידים	182 ב. סעיף 0.7.4.1/ב/19.1.2/באישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך".

<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח הינו לפחות ביחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.1 בהסכם 19.1 ובאישור סעיף ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>183 ג. סעיף 0.7.4.1/ב/19.1.2/באישור ס"ק 2-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח-20,000,000 ₪.</p>	<p>183</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.1 בהסכם 19.1 ובאישור סעיף ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>184 ד. סעיף 0.7.4.1/ב/19.1.2/באישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "ולשנת ביטוח" במילים: "ולתקופת הביטוח" ובאישור למחוק את המילה: "(שנה)".</p>	<p>184</p>
<p>הבקשה נדחית. מדובר בנוסח ההרחבה שמופיע בנוסח פוליסה "ביט" הנדרש</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.1 בהסכם 19.1 ובאישור סעיף ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>185 ה. סעיף 0.7.4.1/ג/19.1.3/באישור ס"ק 3-נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "נותן השירותים".</p>	<p>185</p>
<p>הבקשה נדחית שכן כלל משרדי הממשלה מקבלים שירות</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.1 בהסכם 19.1 ובאישור סעיף ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>186 ו. סעיף 0.7.4.1/באישור ס"ק 4- נבקש להחליף את המילים: "משרדי הממשלה" במילים: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".</p>	<p>186</p>
<p>הבקשה נדחית שכן משרדי הרווחה, חינוך, בריאות, קליטת עליה וביטחון פנים מקבלים שירות דרך המכרז ובעתיד גם משרדי ממשלה אחרים יקבלו שירות דרך מכרז זה.</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.1 בהסכם 19.1 ובאישור סעיף ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>187 ז. סעיף 0.7.4.1/באישור ס"ק 4- נבקש למחוק את המילים: "ויחידות הסמך, הרשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי" (מדובר בהגדרות רחבות מאוד נבקש לצמצם לגורמים הרלוונטיים בלבד).</p>	<p>187</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.1 בהסכם 19.1 ובאישור סעיף ביטוח חבות מעבידים</p>	<p>188 ח. סעיף 0.7.4.1/ד/19.1.4/באישור ס"ק 4-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "היה וייחשב המבוטח למעבידם".</p>	<p>188</p>

<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.2 בהסכם 19.2 ובאישור סעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>189 א. באישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריותו החוקית" את המילים: "של נותן השירותים".</p>	<p>189</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.2 בהסכם 19.2 ובאישור סעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>190 ב. סעיף 0.7.4.2/ב/19.2.2/באישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מ-" ואת המילים: "שלא יפחתו מסך" במילה: "בסך".</p>	<p>190</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח הינו לפחות ביחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.2 בהסכם 19.2 ובאישור סעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>191 ג. סעיף 0.7.4.2/ב/19.2.2/באישור ס"ק 2-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.</p>	<p>191</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.2 בהסכם 19.2 ובאישור סעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>192 ד. סעיף 0.7.4.2/ב/באישור ס"ק 2- נבקש להחליף את המילה: "ולשנה" במילים: "ולתקופת הביטוח ובאישור נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".</p>	<p>192</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין"</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.2 בהסכם 19.2 ובאישור סעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>193 ה. סעיף 0.7.4.2/ד/19.2.3/באישור ס"ק 4-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט החלק בו פועלים במישרין".</p>	<p>193</p>
<p>הבקשה נדחית שכן מדובר בנוסח ההרחבה ב"ביט" הנדרש</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.2 בהסכם 19.2 ובאישור סעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>194 ו. סעיף 0.7.4.2/ו/19.2.5/באישור ס"ק 6-נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "נותן השירותים".</p>	<p>194</p>

<p>הבקשה נדחית שכן משרדי הרווחה, חינוך, בריאות, קליטת עליה וביטחון פנים מקבלים שירות דרך המכרז ובעתידי גם משרדי ממשלה אחרים יקבלו שירות דרך מכרז זה.</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.2 בהסכם 19.2 ואישור סעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>195 ז. סעיף 19.2.6 / באישור ס"ק 7- נבקש להחליף את המילים: "משרדי הממשלה" במילים: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".</p>	<p>195</p>
<p>הבקשה נדחית שכן משרדי הרווחה, חינוך, בריאות, קליטת עליה וביטחון פנים וכן רשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי מקבלים שירות דרך המכרז ובעתידי גם משרדי ממשלה אחרים יקבלו שירות דרך מכרז זה.</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.2 בהסכם 19.2 ואישור סעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>196 ח. סעיף 19.2.6 / באישור ס"ק 7-- נבקש למחוק את המילים: "ויחידות הסמך, הרשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי" (מדובר בהגדרות רחבות מאוד נבקש לצמצם לגורמים הרלוונטיים בלבד).</p>	<p>196</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.2 בהסכם 19.2 ואישור סעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p>	<p>197 ט. סעיף 0.7.4.2 / 19.2.6 ז / באישור ס"ק 7-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים מטעמו" במילים: "ובגין כל הפועלים מטעמו".</p>	<p>197</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג כל עוד ישאר הנוסח השני באנגלית</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ואישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>198 א. סעיף 0.7.4.3 / 19.3 / באישור לפני ס"ק 1-נבקש למחוק את המילים: "או COMBINED...".</p>	<p>198</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ואישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>199 ב. סעיף 0.7.4.3 א/ 19.3.1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "יבטח את אחריותו" את המילה: "החוקית".</p>	<p>199</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ואישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>200 ג. סעיף 0.7.4.3 א/ 19.3.1 / באישור ס"ק 1-נבקש להחליף את המילים: "בהתאם למכרז" במילים: "בקשר עם מכרז".</p>	<p>200</p>

<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ובאישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>201 ד. סעיף 0.7.4.3 ג/19.3.3/באישור ס"ק 3-נבקש להחליף את המילה: "ולשנה" במילים: "ולתקופת הביטוח".</p>	<p>201</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ובאישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>202 ה. סעיף 0.7.4.3 ג/19.3.3/באישור ס"ק 3-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מ" ואת המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך".</p>	<p>202</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ובאישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>203 ו. סעיף 0.7.4.3 ג/19.3.3/באישור ס"ק 3-נבקש למחוק את המילה: "הארכת" ואת המילה: "לפחות".</p>	<p>203</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ובאישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>204 ז. סעיף 0.7.4.3 ג/19.3.3/באישור ס"ק 3-נבקש להוסיף לאחר המילים: "12 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי כי נותן השירותים לא ערך ביטוח אחר המכסה את אותה החבות".</p>	<p>204</p>
<p>הבקשה נדחית אך תתקבל אם יתווסף הנוסח הבא: "אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים"</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ובאישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>205 ח. סעיף 0.7.4.3 ג/19.3.3/באישור ס"ק 3-נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות צולבת" את המילים: "אולם לא תכוסה אחריות מדינת ישראל-משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כלפי נותן השירותים".</p>	<p>205</p>

<p>הבקשה נדחית שכן משרדי הרווחה, חינוך, בריאות, קליטת עליה וביטחון פנים וכן רשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי מקבלים שירות דרך המכרז ובעתיד גם משרדי ממשלה אחרים יקבלו שירות דרך מכרז זה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ובאישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>ט. סעיף 19.3.4/באישור ס"ק 4- נבקש להחליף את המילים: "משרדי הממשלה" במילים: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".</p>	206
<p>הבקשה נדחית שכן משרדי הרווחה, חינוך, בריאות, קליטת עליה וביטחון פנים וכן רשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי מקבלים שירות דרך המכרז ובעתיד גם משרדי ממשלה אחרים יקבלו שירות דרך מכרז זה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ובאישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>י. סעיף 19.3.4/באישור ס"ק 4- נבקש למחוק את המילים: "ויחידות הסמך, הרשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי" (מדובר בהגדרות רחבות מאוד נבקש לצמצם לגורמים הרלוונטיים בלבד).</p>	207
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.3 בהסכם 19.3 ובאישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p>	<p>יא. סעיף 0.7.4.3 ד/19.3.4/באישור ס"ק 4-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים מטעמו" במילים: "ובגין כל הפועלים מטעמו".</p>	208
<p>הבקשה נדחית שכן משרדי הרווחה, חינוך, בריאות, קליטת עליה וביטחון פנים וכן רשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי מקבלים שירות דרך המכרז ובעתיד גם משרדי ממשלה אחרים יקבלו שירות דרך מכרז זה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ובאישור סעיף כללי</p>	<p>יב. סעיף 19.4.1/באישור ס"ק 1- נבקש להחליף את המילים: "משרדי הממשלה" במילים: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".</p>	209

<p>הבקשה נדחית שכן משרדי הרווחה, חינוך, בריאות, קליטת עליה וביטחון פנים וכן רשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי מקבלים שירות דרך המכרז ובעתיד גם משרדי ממשלה אחרים יקבלו שירות דרך מכרז זה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ואישור סעיף כללי</p>	<p>210 יג. סעיף 19.4.1/באישור ס"ק 1- נבקש למחוק את המילים: "ויחידות הסמך, הרשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי" (מדובר בהגדרות רחבות מאוד נבקש לצמצם לגורמים הרלוונטיים בלבד).</p>	<p>210</p>
<p>הבקשה נדחית</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ואישור סעיף כללי</p>	<p>211 א. סעיף 0.7.4.4 ב/19.4.2/באישור ס"ק 2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p>	<p>211</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ואישור סעיף כללי</p>	<p>212 ב. סעיף 0.7.4.4 ב/19.4.2/באישור ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</p>	<p>212</p>
<p>הבקשה נדחית שכן משרדי הרווחה, חינוך, בריאות, קליטת עליה וביטחון פנים וכן רשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי מקבלים שירות דרך המכרז ובעתיד גם משרדי ממשלה אחרים יקבלו שירות דרך מכרז זה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ואישור סעיף כללי</p>	<p>213 ג. סעיף 19.4.3/באישור ס"ק 3- נבקש להחליף את המילים: "משרדי הממשלה" במילים: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".</p>	<p>213</p>
<p>הבקשה נדחית שכן משרדי הרווחה, חינוך, בריאות, קליטת עליה וביטחון פנים וכן רשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי מקבלים שירות דרך המכרז ובעתיד גם משרדי ממשלה אחרים יקבלו שירות דרך מכרז זה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ואישור סעיף כללי</p>	<p>214 ד. סעיף 19.4.3/באישור ס"ק 3- נבקש למחוק את המילים: "ויחידות הסמך, הרשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי" (מדובר בהגדרות רחבות מאוד נבקש לצמצם לגורמים הרלוונטיים בלבד).</p>	<p>214</p>

<p>הבקשה נדחית. נדרש כיסוי לכלל משרדי הממשלה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ואישור סעיף כללי</p>	<p>ה. סעיף 0.7.4.4 ו/19.4.6/באישור ס"ק 6-נבקש להוסיף לאחר המילים: "מדינת ישראל" את המילים: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".</p>	<p>215</p>
<p>הבקשה נדחית שכן משרדי הרווחה, חינוך, בריאות, קליטת עליה וביטחון פנים וכן רשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי מקבלים שירות דרך המכרז ובעתיד גם משרדי ממשלה אחרים יקבלו שירות דרך מכרז זה</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ואישור סעיף כללי</p>	<p>ו. באישור ס"ק 6-נבקש למחוק את המילים: "וכלפי הרשויות מקומיות, הג'וינט וארגוני מגזר שלישי" (מדובר בהגדרות רחבות מאוד נבקש לצמצם לגורמים הרלוונטיים בלבד).</p>	<p>216</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ואישור סעיף כללי</p>	<p>ז. סעיף 0.7.4.4 ו/19.4.6/באישור ס"ק 6-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר עם נשוא אישור זה".</p>	<p>217</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ואישור סעיף כללי</p>	<p>ח. סעיף 0.7.4.4 ז/19.4.7/באישור ס"ק 7-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "הינם".</p>	<p>218</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>מסמך המכרז הסכם התקשרות-נספח 0.6.9 ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 במכרז 0.7.4.4 בהסכם 19.4 ואישור סעיף כללי</p>	<p>ט. סעיף 0.7.4.4 ז/19.4.7/באישור ס"ק 7-נבקש להוסיף לאחר המילה: "ביט" את השנה 2012.</p>	<p>219</p>
<p>הבקשה נדחית שכן לנותן השירותים ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן</p>		<p>מסמך המכרז והסכם התקשרות-נספח 0.6.9 במכרז-0.7.4.5 ובהסכם התקשרות סעיף 19.5</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "פוליסות הביטוח... או".</p>	<p>220</p>
<p>הבקשה נדחית</p>		<p>מסמך המכרז והסכם התקשרות-נספח 0.6.9 במכרז-0.7.4.6 ובהסכם התקשרות סעיף 19.6</p>	<p>א. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת החוזה".</p>	<p>221</p>

הבקשה נדחית		מסמך המכרז והסכם התקשרות-נספח 0.6.9 במכרז-0.7.4.6 ובהסכם התקשרות סעיף 19.6	ב. נבקש להחליף את המילים: "שנה בשנה" במילים: "תקופת ביטוח".	222
הבקשה נדחית שכן לנותן השירותים ישנן 2 אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן		מסמך המכרז והסכם התקשרות-נספח 0.6.9 במכרז-0.7.4.6 ובהסכם התקשרות סעיף 19.6	ג. נבקש למחוק את המילים: "הפוליסות המחודשות... או".	223
הבקשה נדחית		מסמך המכרז והסכם התקשרות-נספח 0.6.9 במכרז-0.7.4.6 ובהסכם התקשרות סעיף 19.6	ד. נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	224
מבוטל			מבוטל	225
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	77	נספח 0.7.4	(הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור) מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של".	226
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח הינו לפחות ביחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג	77	נספח 0.7.4	(הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור) מבוקש כי ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין.	227
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה	77	נספח 0.7.4	(הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור) מבוקש כי ג. המילה: "(שנה)" תמחק.	228
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	77	נספח 0.7.4	(הרישא לאישור) מבוקש כי במקום המילים: "על פי מכרז" תבואנה המילים: "בקשר עם המכרז".	229
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	77	נספח 0.7.4	(ביטוח חבות מעבידים) מבוקש כי: בסעיף קטן 4 – לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".	230

מבוטל			מבוטל	231
הבקשה נדחית	77	נספח 0.7.4	(ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר) מבוקש כי: א. בסעיף 1 - לאחר המילה: "החוקית" יבוא: " על פי דין".	232
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	77	נספח 0.7.4	(ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר) מבוקש כי: ב. בסעיף 1 – המילה: "בהתאם" בשורה ה-7 תוחלף במילה: "בקשר".	233
הבקשה מתקבלת	77	נספח 0.7.4	(ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר) מבוקש כי: ג. בסעיף 2 (ב) לאחר המילים: "כיסוי בגין נזקים" תבוא המילה: "אשר".	234
הבקשה ה-1 נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. הבקשה ה-2 נדחית אך תתקבל בנוסח הבא: "למעט תביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל- משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים"	78	נספח 0.7.4	(ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר) מבוקש כי: ד. בסעיף 3 לעניין תקופת הגילוי מבוקש כי המילה: "לפחות" תימחק ובנוסף, לאחר המילים: " Cross Liability" יבוא: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי ולטובת מדינת ישראל- משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".	235
הבקשה נדחית	79	נספח 0.7.4	(כללי-סעיף 2) מבוקש כי במקום המילים: "60 יום לפחות" יירשם: "30 יום".	236
כל הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג.		נספח 0.7.4 בפתיח האישור שורה שנייה	המילה "בקשר" תוחלף במילים "בין היתר", בהמשך המילים "בהתאם למכרז" תוחלפנה במילים "בקשר עם מכרז".	237

הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך לתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג		נספח 0.7.4 ביטוח חבות מעבידים סעיף 2	המילים "לא יפחתו מסך" תוחלפנה במילה "בסך".	238
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך לתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג		נספח 0.7.4 ביטוח אחריות כלפי צד ג'	א. סעיף 2 - המילים "שלא יפחתו מסך" תוחלפנה במילה "בסך".	239
הבקשה נדחית		נספח 0.7.4 ביטוח אחריות כלפי צד ג'	ב. סעיף 4 - המילה "יבוטל" בסוף הסעיף תיגרע ובמקומה תבואנה המילים: " יחול בסכומי נזק העולים על \$100,000".	240
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך לתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג		נספח 0.7.4 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	א. סעיף 1- בשורה השמינית תיגרענה המילים "בהתאם למכרז" ובמקומן תבואנה המילים "בקשר עם המכרז".	241
הבקשה נדחית		נספח 0.7.4 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	ב. סעיף 2 א' - המילה "הזנחה" תיגרע.	242
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך לתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג הבקשה נדחית שכן נדרשת תקופת גילוי מובנית בפוליסה הנרכשת מראש הבקשה נדחית הבקשה מתקבלת		נספח 0.7.4 סעיף 3	המילים "לא יפחתו מסך" תוחלפנה במילה "בסך", בהמשך המילה "הארכת" תוחלף במילים "אופציה להארכת", לאחר המילה "חודשים" תתווספנה המילים: " למעט במקרה של הפרת תנאי הפוליסה ובתנאי שלא נערך ביטוח אחר המבטח את אותה חבות." בהמשך לאחר המילים "Cross" Liability תתווספנה המילים: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים."	243
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך לתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג		נספח 0.7.4 סעיף כללי 2	תיגרע המילה "לפחות".	244

245	לסיפא של הסעיף תתווספנה המילים "בקשר עם הסכם זה."	נספח 0.7.4 סעיף כללי 6	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא "בקשר מכרז והסכם זה"
246	המילים "לא יפחתו מהמקובל" תוחלפנה במילה "הינם", לאחר המילה "ביט" יתווסף: "2013".	נספח 0.7.4 סעיף כללי 7	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
247	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.	נספח 0.7.4 נספח 0.6.1 – ערבות הצעה	הבקשה נדחית
248	1. פסקה ראשונה אחרי שורת "הנדון", שורה שניה לפני המילה "בקשר" יש להוסיף "בין היתר". שורה שלישית במקום המילה "בהתאם" יש לכתוב "בין היתר בקשר".	נספח 0.7.4	כל הבקשות נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג
249	2. ביטוח חבות מעבידים סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב במקום זה "בסך", יש למחוק את המילה "(שנה)".	נספח 0.7.4	כל הבקשות נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג וככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה
250	3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב במקום זה "בסך", יש למחוק את המילה "(שנה)".	נספח 0.7.4	כל הבקשות נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג וככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה
251	4. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סע' 4 יש להוסיף בסוף "למעט החלק עליו פעלו במישרין".	נספח 0.7.4	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין"

<p>כל הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג במידה ויישאר הנוסח השני באנגלית</p>		<p>נספח 0.7.4</p>	<p>252 5. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר יש למחוק את המילים "products liability and combined professional indemnity policy for hardware the software and industry". יש למחוק את המילה "או", שורה חמישית אחרי המילים "liability insurance", יש להוסיף "chubb menora".</p>	
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>נספח 0.7.4</p>	<p>253 6. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 1 שורה שמינית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב במקום זה "בקשר".</p>	
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>הבקשה נדחית</p> <p>הבקשה נדחית אך תתקבל בנוסח הבא: "למעט תביעות נותן השירותים כלפי מדינת ישראל- משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים"</p>		<p>נספח 0.7.4</p>	<p>254 7. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 3 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מסך" ולכתוב במקום זה "ולתקופה בסך".</p> <p>שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות",</p> <p>אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה".</p> <p>שורה שלישית בסוף יש להוסיף "אך לא תכוסה חבות המזמין כלפי נותן השירותים".</p>	
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>נספח 0.7.4</p>	<p>255 8. חלק כללי סע' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p>	
<p>כל הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>		<p>נספח 0.7.4</p>	<p>256 9. חלק כללי סע' 7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".</p>	

הבקשה מתקבלת		אישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 שם הנמען	נבקש להוסיף כתובת למשלוח דואר: רחוב ירמיהו 39 ירושלים.	257
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג		אישור בדבר קיום ביטוחים נספח 0.7.4 פסקה ראשונה (לפני ביטוח חבות מעבידים)	נבקש להחליף את המילים: "בהתאם למכרז" במילים: "בקשר עם מכרז".	258
ראה תשובה לשאלה 153	80	נספח 0.7.5	נבקש שיובהר כי לצורך נספח זה מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהגיע מצד ג' כדין ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית, לא ייחשב כמידע סודי.	259